

Ein kostenloses Angebot Ihres Arbeitgebers

Im Auftrag Ihres Arbeitgebers unterstützen Sie unsere speziell qualifizierten Beraterinnen und Berater bei der Suche nach der passenden Kinderbetreuung:

- Vermittlung von Babysittern, (Not)Betreuung im Privathaushalt und Haushaltshilfen
- Kurzfristige und flexible Notbetreuung in Ausnahmesituationen durch private Betreuungspersonen und Back-up-Einrichtungen

Die Kosten für die Beratungs- und Vermittlungsleistungen des pme Familienservice trägt Ihr Arbeitgeber, eventuelle Betreuungskosten (z. B. Babysitter) übernehmen Sie selbst.



Bundesweit vernetzt, lokal erfahren

Überall in Deutschland erhalten Sie jederzeit Beratung zu unseren Angeboten. Wenden Sie sich einfach an unseren Standort in Ihrer Nähe.



www.familienservice.de/standorte



Service-Hotline

0800 801007080

kostenfrei



Fly_6507_KB_BU_200925_ume

Fotos: Hanns Köhler (Titel und innen)

Notfallbetreuung und Back-up

professionell. menschlich. erfahren.



Ein Angebot für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Kinderbetreuung

Wenn Sie eine kurzfristige Kinderbetreuung oder Notfallbetreuung suchen: Wir beraten Sie zur Wahl der richtigen Betreuungsform und vermitteln passende Lösungen.

Unser Service für Sie

- Individuelle Beratung, je nach Wunsch telefonisch oder persönlich
- Ausführliche Informationen zu allen Betreuungsformen
- Auswahl von Betreuungspersonen nach hohen Qualitätsstandards
- Beratung zu möglichen Anstellungsformen
- Umfassendes Fortbildungsprogramm für Betreuungspersonen
- Informationen zu steuerlichen und finanziellen Aspekten

Notbetreuung
im Back-up-Center

(Not)Betreuung
im Privathaushalt

Babysitter

Haushaltshilfen



Back-up

Unsere Back-up-Einrichtungen bieten kurzfristige und hochflexible Betreuung für Stunden, Tage, Wochen, Wochenenden und auch nachts – also rund um die Uhr – für Kinder von 0 bis 12 Jahren.

- Kurzfristige Anmeldung für den nächsten Tag möglich
- Verkehrsgünstig gelegene, kindgerechte Räumlichkeiten
- Bedarfsorientierte, ganzzjährige Öffnungszeiten
- Pädagogisch hochwertige Betreuung in kleinen Gruppen
- Geprüfte und hohe Sicherheitsstandards
- Bundesweite Hotline für Buchung rund um die Uhr

Datenschutz

Unsere Beraterinnen und Berater sind vertraglich zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet. Ihr Arbeitgeber erhält keinerlei Informationen zu Ihrer Person oder Ihrem Beratungsanliegen.

Unsere Serviceprinzipien

- Freundlicher, kundenorientierter Service
- Lösungsorientierte, individuelle Fallbearbeitung
- Transparenz und ständiger Austausch mit unseren Kunden
- Lange Ansprechzeiten
- 24/7-Hotline für Krisen und Betreuungsengpässe
- Service in Englisch und weiteren Sprachen
- Einheitliche Qualitätsstandards
- Permanente Evaluation der Kundenzufriedenheit
- Kontinuierliche Fortbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Online-Portal „Mein Familienservice“

- Informationen zu verschiedenen Lebensphasen und den jeweiligen Herausforderungen
- Umfassende Materialien sowie Selfservice-Angebote
- Registrieren Sie sich hier:
my.familienservice.de/code
Firmencode: 9ZsdpK

