



Liebe Patientin, lieber Patient,

als Krankenhaus der Maximalversorgung ist das Universitätsklinikum Essen heute das Klinikum der Metropole Ruhr. Jährlich werden ca. 49.000 Patienten in den rund 1.300 Betten stationär und ca. 163.000 Patienten ambulant behandelt. Experten der unterschiedlichsten Disziplinen ermöglichen eine exzellente und interdisziplinär angelegte Diagnostik und Therapie auf dem neuesten Stand der Forschung.

Die Anfragen von ausländischen Patientinnen und Patienten werden am Universitätsklinikum durch den Foreign Patient Service (FPS) betreut. Zu unseren Aufgaben gehören

- Kontaktaufnahme zu den einzelnen Fachbereichen,
- Erstellung der Kostenvoranschläge,
- Terminierung der Behandlung bzw. Diagnostik und
- Abrechnung bzw. Verwaltung der eingezahlten Gelder.

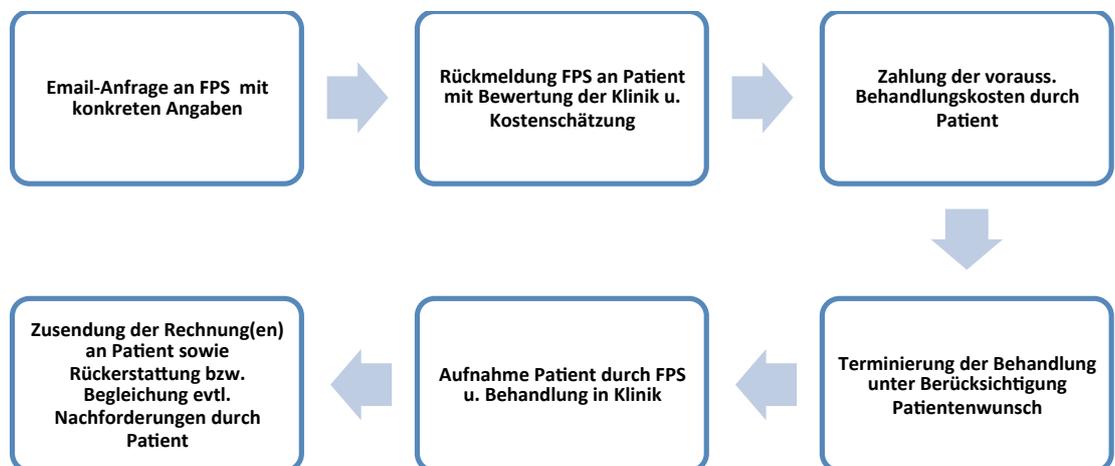
Bitte senden Sie Ihre Anfrage an folgende Emailadresse:

[foreign-patient-service@uk-essen.de](mailto:foreign-patient-service@uk-essen.de)

Um Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten zu können, sollte Ihre Email folgende Angaben enthalten:

- Name und Geburtsdatum des Patienten,
- konkreter Wunsch (Behandlung bzw. ggfs. auch Zweitmeinung),
- idealerweise eine aktuelle Zusammenfassung des bisherigen Behandlungsverlaufs (vorliegende Arztbriefe bzw. medizinische Untersuchungsergebnisse) in deutscher oder englischer Sprache, nicht handschriftlich und nicht älter als 3 Monate sowie
- Informationen zum aktuellen Zustand des Patienten (Beschwerden, Symptome).

Das Schaubild zeigt den Ablauf Ihrer Behandlung am Universitätsklinikum Essen.



**Gerne stehen wir Ihnen für Rückfragen und zur Klärung eventueller Unklarheiten zur Verfügung!**

**Ihr FPS Team**