

المریضة الموقرة، المریض الموقر،

مستشفى إسبن الجامعي، بصفته مستشفى مصنف في مستوى الرعاية الطبية القصوى، يمثل اليوم مستشفى منطقة حوض الرور الكبرى. سنويا يتم معالجة حوالي 49000 مریض سريريا في الأقسام الداخلية بما تحتويه من حوالي 1300 سرير، وحوالي 163000 مریضا في الأقسام الخارجية. خبراء من مختلف التخصصات يوفرون إمكانية إجراء عمليات تشخيص وعلاج ممتازة وفي تداخل للتخصصات المتعددة على أحدث مستوى بحث علمي تم التوصل إليه. استفسارات المرضى الأجانب يتم التعامل معها في المستشفى الجامعي من خلال قسم (FPS) Foreign Patient Service [خدمة المرضى الأجانب]. نطاق واجباتنا يشمل ضمن أشياء أخرى

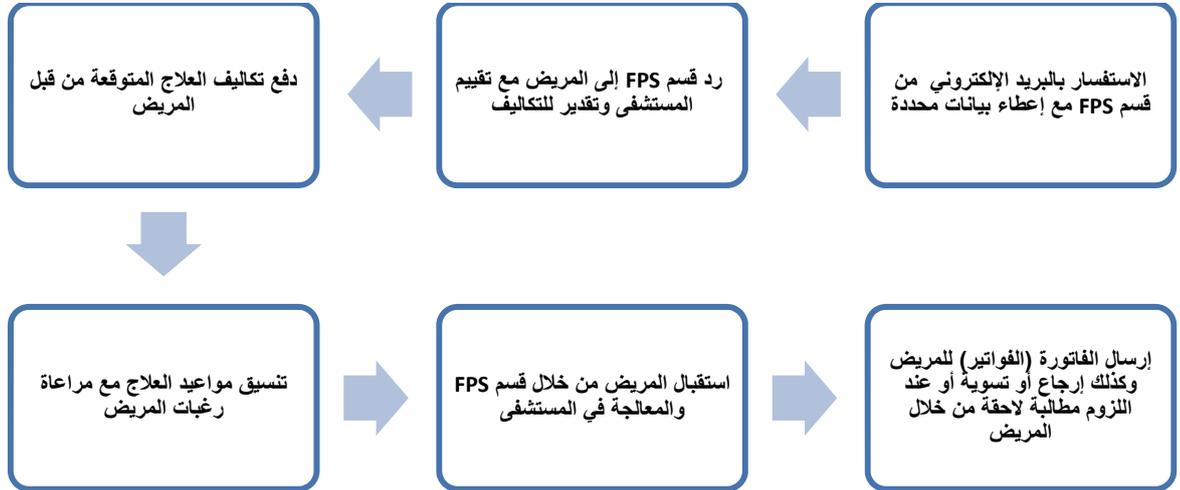
- إقامة الاتصال بالنطاقات التخصصية الفردية،
- وضع التقديرات الأولية للتكاليف،
- تنسيق مواعيد العلاج أو التشخيص
- وتسوية حساب أو إدارة المبالغ المدفوعة.

يرجى منكم إرسال استفساركم إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: foreign-patient-service@uk-essen.de

لكي يتم التمكن من معالجة استفساركم في أسرع وقت ممكن، فإن رسالة البريد الإلكتروني ينبغي أن تتضمن البيانات التالية:

- اسم وتاريخ ميلاد المريض،
- الشيء المرغوب فيه على وجه التحديد (علاج أو عند الاقتضاء أيضا رأي استشاري ثاني)،
- وفي الحالة المثلى ملخص موجز لمجرى العلاج حتى الآن (التقارير الطبية المتاحة أو نتائج الفحوص الطبية) باللغة الألمانية أو الإنجليزية، وليس بخط اليد وليس أقدم من 3 شهور
- وكذلك معلومات بشأن حالة المريض الراهنة (ما يشكو منه المريض، أعراض مرضية).

المخطط التالي يوضح مجرى معالجتكم في مستشفى إسبن الجامعي.



ويسرنا الرد على ما قد يوجد لديكم من استفسارات وإيضاح ما قد يوجد من نقاط غير واضحة! فريق قسم FPS المعني بكم