

Stellenausschreibung

Als universitäres Klinikum der Maximalversorgung mit einer Kapazität von rund 1.300 Betten betreuen wir mit über 8.000 Beschäftigten in 30 Kliniken, 27 Instituten und Fachzentren jährlich 225.000 Patienten. Unser Haus bietet medizinische Versorgung, modernste Diagnostik und umfassende Therapie mit höchstem internationalem Standard. Hinzu kommt ein umfangreiches Leistungsspektrum in Forschung und Lehre auf international konkurrenzfähigem Niveau.

Zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie bietet das Universitätsklinikum für die Kinder der Beschäftigten eine Betriebskindertagesstätte an. Unser MitarbeiterServiceBüro unterstützt Sie bei der Suche nach weiteren Betreuungsplätzen für Kinder, berät zur Pflege von Angehörigen und ermittelt auf Wunsch interne und externe Dienstleistungen. In den Ferien bieten wir für die schulpflichtigen Kinder ein abwechslungsreiches Programm. Weiter bietet das Universitätsklinikum Essen seinen Beschäftigten gute Weiterbildungsmöglichkeiten, Firmentickets über den VRR, preiswerte Parkmöglichkeiten in den Parkhäusern, vergünstigte Mahlzeiten in der Kantine und ein jährlich stattfindendes Betriebsfest.

Zur Entwicklung und Etablierung eines konzernweiten **Service- und Informationscenters** (SIC) für die Universitätsmedizin Essen ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle einer/eines

Leiterin/s des Service- und Informationscenters (m/w/d)

(Aufgabenbewertung: Entgeltgruppe 12 TV-L)

zu besetzen. Die Eingruppierung richtet sich nach den persönlichen und tarifrechtlichen Voraussetzungen.

Die Etablierung eines campusübergreifenden Service- und Informationscenters zielt auf die Optimierung der dauerhaften Erreichbarkeit für Patienten, Angehörige und Zuweiser ab und hat damit weitreichende Einflüsse auf die bestehenden Prozessabläufe der Universitätsmedizin Essen.

Ihre Aufgaben:

- fachliche und disziplinarische Führung von etwa 30 Mitarbeitern
- strategische und organisatorische Weiterentwicklung des SIC
- Steigerung der Patientenzufriedenheit durch kontinuierliche Optimierung der Prozessabläufe
- enge Abstimmung mit den relevanten Schnittstellen zur Effizienzsteigerung
- Entwicklung und Einführung digitaler Lösungen zur Beantwortung von Patientenfragen

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Gesundheitswesen; alternativ ist auch ein abgeschlossenes Studium mit Verbindungen zum o. g. Aufgabengebiet denkbar
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- ausgeprägte Durchsetzungs- und Kommunikationsstärke sowie ein souveränes Auftreten

- Eigenständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Analyse- und Problemlösungsfähigkeit sowie eine hohe IT-Affinität

In Bereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, strebt das Universitätsklinikum Essen eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert deshalb Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Frauen werden im Sinne des Landesgleichstellungsgesetzes NRW bei gleicher Qualifikation vorrangig berücksichtigt.

Schwerbehinderte Bewerberinnen / Bewerber und Gleichgestellte i.S. des § 2 Abs. 3 SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich auch für Teilzeitbeschäftigte geeignet.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bestehend aus Anschreiben, tabellarischem Lebenslauf und Prüfungs- bzw. Arbeitszeugnisse innerhalb von 2 Wochen nach Erscheinen dieser Anzeige auf unserer Homepage unter Hinweis auf die Ausschreibungsnummer **4554** vornehmlich per E-Mail in einer zusammenhängenden PDF-Datei an bewerbung@uk-essen.de oder schriftlich an das Universitätsklinikum Essen, Personaldezernat, Hufelandstraße 55, 45147 Essen.

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zu Bewerbungszwecken gemäß den jeweils geltenden Regelungen zum Datenschutz. Weitere Hinweise finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Homepage unter: www.uk-essen.de.