

Stellenausschreibung

Als universitäres Klinikum der Maximalversorgung mit einer Kapazität von rund 1.300 Betten betreuen wir mit über 6.000 Beschäftigten in 26 Kliniken, 23 Instituten und Fachzentren jährlich 225.000 Patienten. Unser Haus bietet medizinische Versorgung, modernste Diagnostik und umfassende Therapie mit höchstem internationalem Standard. Hinzu kommt ein umfangreiches Leistungsspektrum in Forschung und Lehre auf international konkurrenzfähigem Niveau.

Zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie bietet das Universitätsklinikum für die Kinder der Beschäftigten eine Betriebskindertagesstätte an. Unser MitarbeiterServiceBüro unterstützt Sie bei der Suche nach weiteren Betreuungsplätzen für Kinder, berät zur Pflege von Angehörigen und ermittelt auf Wunsch interne und externe Dienstleistungen. In den Ferien bieten wir für die schulpflichtigen Kinder ein abwechslungsreiches Programm. Weiter bietet das Universitätsklinikum Essen seinen Beschäftigten gute Weiterbildungsmöglichkeiten, Firmentickets über den VRR, preiswerte Parkmöglichkeiten in den Parkhäusern, vergünstigte Mahlzeiten in der Kantine und ein jährlich stattfindendes Betriebsfest.

Zur Entwicklung und Etablierung eines konzernweiten **Service- und Informationscenters** (SIC) für die Universitätsmedizin Essen ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle einer/eines

Beschäftigten des Service- und Informationscenters mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement (m/w/d)

(Aufgabenbewertung: Entgeltgruppe 8 TV-L)

zunächst befristet für 2 Jahre im Rahmen des Gesetzes über Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverträge zu besetzen. Die Eingruppierung richtet sich nach den persönlichen und tarifrechtlichen Voraussetzungen.

Die Etablierung eines campusübergreifenden Service- und Informationscenters zielt auf die Optimierung der dauerhaften Erreichbarkeit für Patienten, Angehörige und Zuweiser ab und hat damit weitreichende Einflüsse auf die bestehenden Prozessabläufe der Universitätsmedizin Essen.

Ihre Aufgaben:

- Erarbeitung und Weiterentwicklung des abteilungsinternen Qualitätsmanagementsystems im Rahmen der Gesamtzertifizierung des Universitätsklinikums
- Planung und Durchführung interner und externer Audits zur Qualitätssicherung sowie Vorbereitung von Zertifizierungen (DIN EN ISO 9001 etc.)
- Betreuung von Patienten, Zuweisern und Interessenten über unterschiedliche Kontaktkanäle (z.B. Telefon und Email) mit möglichst fallabschließender Bearbeitung der Anliegen sowie Weiterleitung spezifischer Anliegen gemäß abgestimmter Vorgehensweise mit den entsprechenden Fachbereichen

Ihr Profil:

- idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement
- medizinische Grundkenntnisse aus dem Ambulanz- oder Stationsbereich vorteilhaft
- grundlegende EDV-Kenntnisse
- Zertifizierungserfahrung nach DIN EN ISO wünschenswert
- hohes Analysevermögen sowie eine strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Flexibilität und Belastbarkeit

Eine Einstellung von mit Sachgrund befristeten Beschäftigten oder ehemals beim Universitätsklinikum Essen Beschäftigten ist auf diesen Stellen nach dem Gesetz für Teilzeit und befristete Arbeitsverträge (§14 Abs. 2 TzbfG) nicht zulässig.

In Bereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, strebt das Universitätsklinikum Essen eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert deshalb Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Frauen werden im Sinne des Landesgleichstellungsgesetzes NRW bei gleicher Qualifikation vorrangig berücksichtigt.

Schwerbehinderte Bewerberinnen / Bewerber und Gleichgestellte i.S. des § 2 Abs. 3 SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich auch für Teilzeitbeschäftigte geeignet.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bestehend aus Anschreiben, tabellarischem Lebenslauf und Prüfungs- bzw. Arbeitszeugnisse innerhalb von 2 Woche nach Erscheinen dieser Anzeige auf unserer Homepage unter Hinweis auf die Ausschreibungsnummer **3799** vornehmlich per E-Mail in einer zusammenhängenden PDF-Datei an bewerbung@uk-essen.de oder schriftlich an das Universitätsklinikum Essen, Personaldezernat, Hufelandstraße 55, 45147 Essen.

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zu Bewerbungszwecken gemäß den jeweils geltenden Regelungen zum Datenschutz. Weitere Hinweise finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Homepage unter: www.uk-essen.de.